

Приложение № 9 к протоколу  
Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
№ 5 от «9 » июля 2020 г.

«Утверждены»  
решением Совета директоров  
АО «ЭСК «KazakhExport»  
протокол от «\_9\_» июля\_2020 г. № 5\_\_

**Правила акционерного общества «Экспортная страховая компания  
«KazakhExport» страхования убытков финансовых организаций**  
*(С учетом изменений и дополнений, согласно решению Совета директоров Общества  
от 23.12.2022 года)*

г. Астана, 2022 год

## РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» страхования убытков финансовых организаций
Владелец ВНД	Департамент страхования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»

## Содержание

Глава 1. Общие положения .....	4
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховые случаи .....	6
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	7
Глава 5. Порядок заключения Договора страхования .....	8
Глава 6. Срок и место действия Договора страхования .....	8
Глава 7. Страховая сумма.....	9
Глава 8. Страховая премия .....	9
Глава 9. Права и обязанности сторон.....	9
Глава 10. Мониторинг.....	11
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования .....	11
Глава 12. Действия Страхователя при наступлении Страхового случая.....	12
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	12
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	13
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .....	14
Глава 16. Условия прекращения Договора страхования .....	15
Глава 17. Суброгация.....	16
Глава 18. Дополнительные условия .....	16
Глава 19. Порядок разрешения споров.....	16

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» страхования убытков финансовых организаций (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport». Правила регулируют отношения при заключении договоров добровольного страхования убытков финансовых организаций по проектам, поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика, согласно Уставу Страховщика.

2. Основные определения и термины, используемые в Правилах:

1) **Аккредитив** – форма документарных расчетов, предусматривающая безотзывное обязательство Банка-эмитента, принятое им по заявлению и в соответствии с инструкциями Экспортера или по собственному усмотрению, произвести платеж указанному Иностранному контрагенту (Бенефициару) или по его указанию, или акцепт и оплату переводных векселей (тратт), выставленных Иностранном контрагентом (Бенефициаром), или неоголошавшего против предусмотренных аккредитивом документов к установленному сроку, если соблюдены все условия аккредитива;

2) **Банкротство** – признанная вступившим в законную силу решением суда несостоятельность Экспортера, являющаяся основанием для его ликвидации;

3) **Банк-эмитент** – банк второго уровня Республики Казахстан, открывающий аккредитив в соответствии с заявлением Экспортера и несущий обязательство по исполнению аккредитива в соответствии с его условиями;

4) **Безусловная франшиза** - сумма, установленная Договором страхования, вычитаемая из Страховой выплаты. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

5) **Валютный договор** - соглашение между Финансовой организацией и Экспортером, предметом которого является установление общих условий и порядка заключения, совершения, исполнения и прекращения сделок по покупке-продаже иностранной валюты;

6) **Гарантия** - письменное соглашение (уведомление), согласно которому при неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении Экспортером (Аппликантом) своих обязательств перед Иностранном контрагентом (Бенефициаром) Финансовая организация (Гарант) выплачивает Иностранному контрагенту (Бенефициару) указанную в данном письменном соглашении (уведомлении) определенную денежную сумму (сумму Гарантии). Гарантия выдается (выпускается) Финансовой организацией (Гарантом) в пользу Иностранного контрагента (Бенефициара) на условиях Договора о предоставлении гарантии в связи с заключением и (или) исполнением Контракта;

7) **Договор страхования** - договор добровольного страхования убытков финансовых организаций, в соответствии с которым Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении Страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю, в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы;

8) **Договор о предоставлении гарантии** – письменное соглашение между Финансовой организацией (Гарантом) и Экспортером (Аппликантом) о предоставлении (выдаче, выпуске) Гарантии в пользу Иностранного контрагента (Бенефициара) по обязательствам Экспортера (Аппликанта) перед Иностранном контрагентом (Бенефициаром);

9) **Договор о предоставлении аккредитива** – письменное соглашение между Финансовой организацией (Банком-эмитентом) и Экспортером, в котором определяются условия, против которых должно производиться исполнение Аккредитива;

10) **Договор о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру** – Кредитный договор, Договор о предоставлении аккредитива, Договор о предоставлении гарантии, Валютный договор;

11) **Иностраный контрагент** – юридическое или физическое лицо иностранного государства, осуществляющее предпринимательскую деятельность, выступающее в качестве покупателя, заказчика и заключившее контракт с Экспортером на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

12) **Контракт** - письменное соглашение между Экспортером и иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

13) **Кредитный договор** – договор между Финансовой организацией и Экспортером, в соответствии с условиями которого Финансовая организация обязуется предоставить кредит (заем, финансирование) Экспортеру в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Экспортер обязуется своевременно возратить полученный кредит (заем, финансирование) и оплатить вознаграждение по нему и/или другие расходы;

14) **Надлежащее исполнение обязательств** – означает, что обязательство должно быть исполнено надлежащими лицами, надлежащим предметом, в надлежащем месте, надлежащим способом и в надлежащий срок. В иных случаях наступает неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств;

15) **Обеспечение** - залог, гарантия, поручительство и иные виды обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору или Договору о предоставлении гарантии;

16) **Основной долг** – задолженность Экспортера перед Финансовой организацией Экспортеру без учета начисленного вознаграждения, пени и штрафов, по Кредитному договору;

17) **Период ожидания** – период времени, установленный Договором страхования, после истечения которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Страхователя уведомления о наступлении Страхового случая;

18) **Срочная валютная сделка** - сделка на покупку иностранной валюты Экспортером у Финансовой организации за казахстанские тенге, или сделка на покупку иностранной валюты Экспортером у Финансовой организации за другую иностранную валюту или сделка на продажу иностранной валюты Финансовой организацией Экспортеру за казахстанские тенге, или сделка на продажу иностранной валюты Финансовой организацией Экспортеру за другую иностранную валюту по согласованному курсу;

19) **Страховщик** – акционерное общество «Экспортная страховая компания «KazakhExport», осуществляющее страхование в соответствии с Договором страхования, то есть обязанное при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в пользу Страхователя в пределах определенной Договором Страховой суммы;

20) **Страхователь** – финансовая организация, заключившая Договор страхования со Страховщиком. По Договору страхования Страхователь одновременно является застрахованным и выгодоприобретателем;

21) **Страховая выплата** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Страхователю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая с учетом Безусловной франшизы;

22) **Страховая премия** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести при наступлении Страхового случая Страховую выплату Страхователю в размере, определенном Договором страхования;

23) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая. Вид валюты Страховой суммы определяется в Договоре страхования;

24) **Страховой риск** - предполагаемое событие (страховой случай), влекущее Убытки для Страхователя, на случай наступления которого заключается Договор страхования;

*Подпункт 25) изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

25) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

26) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

27) **Страховой интерес** – это имущественный интерес Страхователя в предотвращении рисков и недопущении наступления Страхового случая;

28) **Убыток** – убыток Страхователя, возникающий в результате оказания Финансовых услуг (предоставление займа, открытие аккредитива, выпуск гарантии, срочная валютная сделка) по причине неисполнения Экспортером:

- своих финансовых обязательств по Договору о предоставлении аккредитива;
- своих финансовых обязательств по Банковской гарантии;
- своих финансовых обязательств по Срочной валютной сделке;
- своих обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору.

При этом в определение Убытка не включается возникновение задолженности Экспортера перед Страхователем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, предусмотренных Договором о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру, морального вреда; судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру, а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами;

29) **Финансовая организация** - юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность по предоставлению финансовых услуг;

30) **Финансовые услуги** - банковская деятельность, а также деятельность организаций по проведению отдельных видов банковских операций, осуществляемые на основании лицензий, полученных в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В рамках настоящих Правил к финансовым услугам относятся такие финансовые услуги как: открытие аккредитива, выпуск банковской гарантии, срочная валютная сделка, предоставление кредита (займа, финансирования);

31) **Экспортер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующие казахстанские товары, работы, услуги;

32) *Исключен, согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14.*

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

## Глава 2. Объект страхования

3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя - Финансовой организации, связанные с риском возникновения убытков в результате оказания финансовых услуг.

## Глава 3. Страховые случаи

4. По условиям настоящих Правил Страховым случаем является факт наступления события, определенного настоящей главой и Договором страхования, и причинившего Убыток Страхователю вследствие следующего:

1) неисполнения (ненадлежащего исполнения) Экспортером, принятых на себя обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору;

2) неисполнения (ненадлежащего исполнения) Экспортером своих финансовых обязательств по Банковской гарантии, выпущенной Финансовой организацией по обязательствам Экпортера в рамках Договора о предоставлении гарантии;

3) неисполнения (ненадлежащего исполнения) Экспортером своих финансовых обязательств по аккредитиву, выпущенному Банком-эмитентом по обязательствам Экпортера в рамках Договора о предоставлении аккредитива;

4) неисполнения (ненадлежащего исполнения) Экспортером своих обязательств по Срочной валютной сделке в рамках Валютного договора;

5) непредвиденного действия государственного органа, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа, в результате которого Экспортером невозможно исполнение финансовых обязательств перед Страхователем по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экпортеру;

6) банкротство и (или) ликвидация Экпортера.

5. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

#### **Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

6. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, а также страховая защита не распространяется на события, возникшие до момента заключения Договора.

7. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик не несет ответственность за:

1) за любые требования о возмещении убытков, превышающих размер Страховой суммы либо непредусмотренных Договором страхования;

2) возмещение Убытка или расходов, вызванных, относящихся к или связанных с:

a. ионизирующими излучениями от загрязнения или радиоактивности от любого ядерного топлива или от любых ядерных отходов, или в результате сжигания ядерного топлива;

b. радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или другими опасными, или загрязняющими свойствами любой ядерной установки, реактора или их ядерной сборки, а также ядерного компонента;

c. любым военным оружием с использованием атомной или ядерной реакции и/или синтеза, а также других подобных реакций, радиоактивной силы или вещества;

d. радиоактивными, токсичными, взрывоопасными или другими опасными, или загрязняющими свойствами любого радиоактивного вещества. Данный подпункт не распространяется на радиоактивные изотопы, кроме ядерного топлива, если таковые изотопы подготавливаются, перевозятся, хранятся или используются в коммерческих,

сельскохозяйственных, медицинских, научных или других подобных мирных целях;

е. воздействием любого химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия;

3) возмещение Убытка, возникшего в результате признания договора недействительным, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) возмещение Убытка, который возник в результате (вследствие) войны между любыми из следующих пяти стран: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;

5) убытки, не связанные с предоставлением финансовых услуг;

6) убытки, если они произошли в результате грубой неосторожности и/или умышленных действий Страхователя (Финансовой организации) или его представителя (поверенного), находящиеся в причинной связи с событием, имеющим признаки страхового события;

7) нецелевое использование застрахованного займа в случаях, когда заем должен быть использован по конкретному целевому назначению;

8) убытки событий, которые произошли в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения, национализации и других подобных мер политического характера, предпринятых по распоряжению государственных органов.

## **Глава 5. Порядок заключения Договора страхования**

8. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

9. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя документы, характеризующие страховой риск.

10. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения Договора страхования, включая ответы на письменные запросы Страховщика.

11. По соглашению между Страхователем и Страховщиком, на основании настоящих Правил страхования и по решению исполнительного органа Страховщика могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений настоящих Правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

12. Договор страхования заключается с безусловной франшизой.

13. Договор страхования должен содержать обязательные условия, предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

*Глава 5 Правил дополнена Пунктом 13-1 согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

13-1. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между сторонами.

14. В случае утраты Договора страхования Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным.

## **Глава 6. Срок и место действия Договора страхования**

15. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем Страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если Договором страхования не предусмотрено иное.

16. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 16 настоящих Правил.

17. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

18. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

## **Глава 7. Страховая сумма**

19. Размер страховой суммы определяется соглашением сторон при заключении договора страхования и является предельным объемом ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

20. Страховая сумма не может превышать стоимости объекта страхования, определенной в договоре страхования.

21. Договором страхования могут быть предусмотрены отдельные страховые суммы в отношении различных застрахованных по Договору страхования рисков при условии, что суммарная выплата по всем видам ответственности не может превысить размера общей страховой суммы по Договору страхования. В таком случае страховая сумма по Договору страхования представляет собой единый комбинированный лимит ответственности.

## **Глава 8. Страховая премия**

*Пункт 22 Правил изложен в редакции согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

22. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно разработанным Страховщиком страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме.

*Пункт 23 Правил изложен в редакции согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

23. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Страховая премия подлежит оплате в безналичной форме.

24. *Исключен согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

*Пункт 25 Правил изложен в редакции согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

25. В случае неуплаты страховой премии в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки страховой премии, действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя.

26. Приостановление действия страховой защиты не освобождает Страхователя от полной уплаты Страховой премии за период действия страховой защиты до даты расторжения Договора страхования.

27. *Исключен согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

28. При наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии (либо очередного страхового взноса), если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии, Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты.

## **Глава 9. Права и обязанности сторон**

29. Страхователь имеет право:

1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

2) требовать от Страховщика осуществить Страховую выплату, в соответствии с условиями Договора страхования.

30. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора страхования;

2) уплачивать Страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

3) в период действия Договора страхования незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно, информировать Страховщика об изменении состояния страхового риска;

4) выполнять условия страхования;

5) уведомлять Страховщика о наступлении Страхового случая в сроки, установленные Договором страхования;

6) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

7) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;

8) предоставить Страховщику все документы, которые необходимы для осуществления Страховой выплаты;

9) согласовывать со Страховщиком в письменном виде все действия по взысканию и урегулированию задолженности по Кредитному договору, или Договору о предоставлении аккредитива, или Договору о предоставлении гарантии, или Валютному договору;

10) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая.

31. Страховщик имеет право:

1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Договора страхования;

2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки Страхового случая, в том числе направлять запросы Страхователю и в компетентные органы;

3) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта Страхового случая, обстоятельств его возникновения.

32. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) в случае признания события Страховым случаем произвести Страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

3) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

4) обеспечить тайну страхования;

*Подпункт 5) пункт 32 Главы 9 изложить в следующей редакции согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

5) в случаях в случаях непредставления Страхователем либо его представителем всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить его о недостающих документах в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения предшествующего документа, если Договором страхования не предусмотрено иное;

б) выдать дубликат Договора страхования, в случае его утраты Страхователем, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и Страховая выплата по нему не производится.

33. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности сторон.

## **Глава 10. Мониторинг**

34. Договор между Страхователем (Финансовой организацией) и Экспортером о предоставлении Финансовых услуг, по которому осуществляется Страхование защита в рамках данных Правил, должен содержать условия, предусматривающие право Страхователя в течение всего срока действия Договора страхования проводить мониторинг целевого использования Экспортером Финансовых услуг, предоставленных по Кредитному договору, или Договору о предоставлении аккредитива, или Договору о предоставлении гарантии, или Валютному договору, и запрашивать у Экспортера документы с соблюдением требований по сохранению банковской и коммерческой тайны.

35. Договор страхования должен содержать условия, предусматривающие обязательства Страхователя по письменному требованию Страховщика предоставлять заверенные Страхователем копии договоров, платежных поручений, и иных документов, содержащихся в кредитном досье, запрашиваемых Страховщиком с целью мониторинга.

## **Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования**

36. В период действия Договора страхования Страхователь обязан не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда он узнал, письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

37. Значительными в любом случае признаются следующие изменения:

1) изменение условий целевого использования кредита (займа, финансирования), Аккредитива, Банковской гарантии, Срочной валютной сделки, суммы полученных Финансовых услуг (займа и других оговоренных платежей), порядок и сроки погашения кредита, периода доступности, ставки вознаграждения, срок действия Договора о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру;

2) замена стороны по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру, договорам залога, договорам гарантий или поручительств;

3) изменение условий, предмета обеспечения по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру.

Договором страхования могут быть предусмотрены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение страхового риска.

38. При невыполнении Страхователем предусмотренной в пункте 36 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования, или при наступлении Страхового случая, уменьшить размер Страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в Страховой выплате.

39. Страховщик имеет право отказать в осуществлении Страховой выплаты, если причиной Страхового случая явились изменения, указанные в пункте 37 настоящих Правил, и Страхователь не уведомил о них Страховщика в срок, указанный в пункте 36 настоящих Правил.

## **Глава 12. Действия Страхователя при наступлении Страхового случая**

40. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

41. При наступлении любого события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая - неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру, Страхователь обязан:

1) в срок не более 30 (тридцать) календарных дней сообщить Страховщику способом, позволяющим определить дату отправления сообщения, о всяком событии, имеющем признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть возникновение обязательства Страховщика по Страховой выплате (о вызове в суд, исковом заявлении по вопросу неисполнения (ненадлежащего исполнения) Договора о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру), и обеспечить Страховщика необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела, в частности, информацией, документами, полученными в связи с данным событием, включая имена, наименования и адреса лиц, вовлеченных в событие, в том числе истцов;

2) при судебном урегулировании спора не препятствовать праву Страховщика вступить в дело в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования» до вынесения судом решения, а также ходатайствовать перед судом о привлечении Страховщика к делу в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования»;

3) до и в ходе судебного разбирательства не совершать каких-либо действий, не делать заявлений по существу рассматриваемого дела в отношении предмета страхования без предварительного согласования со Страховщиком.

42. Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении Страхового случая дает ему право отказать в Страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить Страховую выплату, а также при наличии уважительных причин и предоставлении соответствующих документов.

43. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также: не принимать каких-либо обязательств, не признавать ответственность, не принимать какие-бы то ни было предложения, не производить какие-либо компромиссные выплаты, имеющие отношение к данному Страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

## **Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

44. Страховая выплата производится Страховщиком на основании заявления Страхователя о Страховой выплате и акта о Страховом случае.

45. Акт о Страховом случае составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом. Акт о Страховом случае не составляется, если при проверке заявления о Страховом случае установлено, что причинение Убытка Страхователю произошло не в результате страхового события. В этом случае, Страховщиком составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины невозможности составления акта о Страховом случае.

46. Документами, подтверждающими наступление Страхового случая и размер Убытков, являются:

1) заявление о страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

- 2) копия Договора страхования;
- 3) копия Договора о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру;
- 4) нотариально заверенная копия письменного требования (уведомления) Страхователя Экспортеру, о необходимости возмещения (уплаты) Экспортером Убытка в соответствии с условиями Кредитного договора, с приложением документов, предусмотренных условиями Кредитного договора;
- 5) справка Страхователя о ссудной задолженности Экспортера по Кредитному договору;
- 6) нотариально удостоверенные копии/копии материалов из кредитного досье при наличии соответствующего требования Страховщика. Страховщик должен при этом предоставить определенный перечень документов, которые необходимы, по мнению Страховщика, для рассмотрения заявления о наступлении Страхового случая;
- 7) расчет размера Убытка с указанием банковских реквизитов Страхователя для осуществления Страховой выплаты;
- 8) копия договоров залога, заклада, гарантии, поручительства и иных договоров, являющихся обеспечением по Кредитному договору или Договору о предоставлении гарантии (при наличии);
- 9) копия искового заявления (при наличии);
- 10) определение суда о возбуждении гражданского дела по исковому заявлению Страхователя, о взыскании с Экспортера суммы задолженности по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру (при наличии);
- 11) оригинал решения суда о взыскании суммы задолженности Экспортера по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру (при наличии);
- 12) иные документы, подтверждающие причину и размер Убытка.

*Пункт 46-1 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

46-1. Страховщик вправе потребовать от Страхователя предоставления оригиналов документов для их сличения с копиями документов, подтверждающих страховой случай и размер убытков.

#### **Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

47. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении Страхового случая, а также после предоставления необходимых для Страховой выплаты документов, Страховщик в течение 30 (тридцати) рабочих дней после истечения Периода ожидания осуществляет следующие действия:

- 1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки Страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; определяет факт и причины возникновения события;
- 2) при признании события Страховым случаем определяет размер Страховой выплаты, составляет акт о Страховом случае.

48. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя о Страховой выплате, представленных Страхователем документов и акта о Страховом случае.

49. Страховая выплата осуществляется в размере причиненного Страхователю убытка, за вычетом Безусловной франшизы в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы. Если Финансовая услуга по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру предоставлена в иностранной валюте, то Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан в тенге, по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату получения уведомления о страховом событии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

50. Порядок распределения между Страховщиком и Страхователем расходов по взысканию задолженности и компенсации убытков определяется отдельным соглашением.

51. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

52. Убыток во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы Безусловной франшизы:

1) при открытии Аккредитива - Убыток определяется в размере не более суммы, которая должна быть выплачена Банком-эмитентом в пользу подтверждающего банка по условиям Аккредитива;

2) при выпуске Банковской гарантии - Убыток определяется в размере не более суммы, которая должна быть выплачена Финансовой организацией (Гарантом) в пользу Иностранного контрагента (Бенефициара) по условиям Банковской гарантии;

3) при Срочной валютной сделке - Убыток определяется в размере не более суммы Срочной валютной сделки согласно условиям Валютного договора;

4) при предоставлении займа - Убыток определяется в размере не более суммы Основного долга по Кредитному договору.

53. Порядок удержания Безусловной франшизы определяется Договором страхования.

54. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма Страховой выплаты и компенсации расходов не превысила Страховой суммы, предусмотренной Договором страхования, если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к Страховой сумме.

## **Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

55. Страховщик, после получения необходимых документов для принятия решения о Страховой выплате или об отказе в Страховой выплате, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, принимает решение о Страховой выплате или отказе в осуществлении Страховой выплаты, о чем сообщает Страхователю в письменной форме. Если Страховщиком принято решение об отказе в Страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа в письменной форме.

56. Страховщик осуществляет Страховую выплату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о Страховой выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон.

57. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных настоящими Правилами, может быть следующее:

1) требования Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) о возмещении убытков, превышает размер Страховой суммы;

2) Убыток или расходы возникли в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;

3) Договор о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру признан недействительным;

4) внесение изменений в Договор о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру, договор залога, договор гарантий или поручительств без письменного согласования таких изменений со Страховщиком;

5) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте

страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

6) получение Страхователем полного возмещения убытка от лица, ответственного за убытки, или третьей стороны;

7) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного убытка;

8) отказ Страхователя от своего право требования к Экспортеру по Договору о предоставлении Финансовых услуг Экспортеру, в том числе судебном или внесудебном порядке.

58. Страховщик может отсрочить осуществление Страховой выплаты в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя или уполномоченных им лиц и по нему ведется расследование обстоятельств, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия Страхователя в совершении преступления, вынесения Страхователю оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях Страхователя в соответствии с уголовным законодательством Республики Казахстан, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление страхового случая. Отсрочка в Страховой выплате также происходит при пересмотре судами апелляционной инстанции, вышестоящих инстанций судебных актов суда нижестоящей инстанции.

59. Отказ Страховщика произвести Страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

## **Глава 16. Условия прекращения Договора страхования**

60. После осуществления Страховой выплаты действие Договора страхования продолжается в течение всего периода действия страховой защиты. При этом Страховая сумма уменьшается на сумму осуществленной Страховой выплаты. При осуществлении Страховой выплаты в полном размере Страховой суммы действие Договора страхования прекращается.

61. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора.

62. Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

1) перестал существовать объект страхования;

2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

*Подпункт 4) Пункта 62 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от 23.12.2022 года № 14*

4) неуплата Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки страховой премии (страхового взноса);

5) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов. При этом такое письменное уведомление является достаточным документальным подтверждением факта прекращения Договора страхования, а Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

63. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им Страховую премию либо страховые взносы полностью.

## **Глава 17. Суброгация**

64. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

65. Страхователь обязан при получении Страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

66. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате Страхового случая, после осуществления Страховой выплаты принадлежат Страховщику. Страхователь обязан сообщить Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

67. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

68. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия, определяющие порядок реализации Страховщиком права требования (суброгации) и получения возмещения.

## **Глава 18. Дополнительные условия**

69. По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.).

70. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.

## **Глава 19. Порядок разрешения споров**

71. Споры, вытекающие из Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

72. Стороны Договора страхования при не разрешении спора путем переговоров до обращения в судебные органы обязаны направить другой стороне письменную претензию, с обоснованием причин возникшего разногласия.

73. Претензия подлежит рассмотрению в двухнедельный срок.

74. В случае если претензия была отклонена полностью или частично, либо ответ на претензию не получен по истечении срока, указанного в пункте 73 настоящих Правил, сторона имеет право обратиться в суд по подсудности фактического места нахождения офиса Страховщика.